

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan atas berkat yang telah Tuhan Yang Maha Esa sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“Hubungan Asuhan Keperawatan Terhadap Kepuasan Klien Di Ruang Rawat Inap Kelas III RS Graha Kedoya Jakarta Tahun 2015”**

Dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini tentu banyak mendapatkan masukan dari berbagai pihak baik kritik, saran dan motivasi. Untuk itu pada kesempatan ini dengan ketulusan dan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang senantiasa tidak bosan-bosannya mengarahkan penulis untuk mencapai perencanaan penelitian dan penyusunan laporan penelitian yang maksimal dan optimal sehingga tugas akhir yang menjadi syarat kelulusan bagi penulis dapat terselesaikan. Adapun pihak-pihak yang tidak luput dari ungkapan terima kasih penulis yaitu :

1. Dr. Aprilita Rina Yanti EFF, M.Biomed., Apt selaku dekan Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Yuliati, S.Kp., M.M selaku ketua program studi ilmu keperawatan Universitas EsaUnggul.
3. Ibu Dr. Widaningsih, S.Kp, M.Kep selaku pembimbing pertama dan Ibu Uswatun Khasanah, S.Kp, MNS selaku pembimbing kedua atas kebaikan, kesabaran yang tak terhingga dalam membimbing mengarah penulisan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dan Bapak Nanang Triharyadi, S.Kp., M.Biomed selaku penguji atas kesabaran, bimbingan dan kebaikannya.
4. Segenap dosen dan Staf Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu-Ilmu Keperawatan Universitas EsaUnggul.
5. Direktur dan Manejer Keperawatan Ibu Silvy R Doy, S.Kp., MARS RS Graha Kedoya
6. Kepala ruangan ibu serli AMK dan Ibu Wiwin AMK beserta teman-teman keperawatan RS Graha Kedoya

7. Sugiarto, Akh dan Hafizh Zaidan, Fatih Rafif Zai dan keluarga tercintaku yang selalu memberikan dukungan doa dan kasih sayang
8. Teman-teman mahasiswa Keperawatan yang ikut membantu terselesaikannya penulisan skripsi ini.
9. Koordinator Radiologi Elmidawati Silaban, Dipl.Rad dan teman-teman radiologi RS Graha Kedoya yang selalu memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis .
10. Dokter dan perawat - perawat RS. Awal Bros yang telah membantu dalam proses penelitian.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan masih banyak terdapat kekurangan karena keterbatasan pengetahuan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat konstruktif untuk dikemudian hari.

Akhirnya penulis berharap semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya bagi pembaca pada umumnya. Semoga Skripsi ini dapat berguna bagi kemajuan bersama.

Jakarta, Maret 2015

Susi Marini Susanti